

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациента (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациентов в клиниках ООО «Семейные традиции», расположенных по адресам:

1. г.Краснодар, ул. Кубанская, дом 54,

2. г.Краснодар, ул.Минская, дом 44,

3. г.Краснодар, ул. Средняя, дом 79/1. (далее – медицинское учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – Заказчиком/Пациентом (законным представителем Пациента) и медицинским учреждением.

1.2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного обследования и лечения.

1.3. Настоящие Правила поведения пациента определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в медицинском учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.5. Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Иными нормативными актами РФ;

- Локальными нормативными актами медицинского учреждения.

1.6. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и сайте медицинского учреждения.

1.7. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление платных медицинских услуг.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем медицинского учреждения признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или помещении медицинского учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого медицинское учреждение не является местом работы.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в медицинском учреждении.

2. Права и обязанности Пациента (законного представителя Пациента).

2.1. Пациент (законный представитель Пациента) имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского о обслуживающего персонала;
 - получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
 - выбор лечащего врача;
 - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - получение консультаций врачей-специалистов;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
 - на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
 - получение информации о ФИО, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
 - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- (Информированное добровольное согласие дает один из родителей или иной законный представитель в отношении (ч. 2 ст. 20 Закона N 323-ФЗ, п. 3 Порядка N 1177н), в частности, несовершеннолетнего не старше 15 лет, несовершеннолетнего, больного наркоманией, не старше 16 лет или недееспособного лица, если оно по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.)
- отказ от медицинского вмешательства;
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.2. Пациент (законный представитель Пациента) обязан:

- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим медицинского учреждения;
- при посещении медицинского учреждения размещать верхнюю одежду в гардеробе, надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- находясь на лечении, соблюдать настоящие Правила;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки на прием в срок не позднее 12 часов до назначенного времени приема;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от медицинского вмешательства.
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- в период нахождения в палате временного пребывания предупреждать медицинскую сестру и/или лечащего врача о необходимости выхода за пределы медицинского учреждения ООО «Семейные традиции»;
- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского учреждения.
- при первичном обращении Пациенту (законному представителю Пациента) необходимо иметь при себе паспорт и свидетельство о рождении несовершеннолетнего Пациента для заключения договора об оказании платных медицинских услуг и заполнения регистрационной карточки для формирования электронной медицинской карты. При обращении несовершеннолетнего клиента договор заключается с законным представителем (родителем, опекуном, попечителем или лицом по доверенности, выданной законным представителем). Дальнейшие посещения специалистов несовершеннолетним Пациентом возможны только при сопровождении законного представителя или в присутствии третьего лица, на которого оформлена письменная доверенность законным представителем на представление интересов его несовершеннолетнего ребенка.

3. Права и обязанности лечащего врача

3.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований, направленных на установление диагноза и оказания медицинской услуги на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- с учетом того, что на прием каждого Пациента отведено определенное время приема согласно записи, в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут, врач оставляет за собой право перенести прием, если у него нет возможности продлить его без нарушения интересов последующих клиентов.

3.2. Обязанности лечащего врача:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- по результатам медицинского обследования предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи или последствиях отказа от получения медицинской помощи, стоимости согласованных с Пациентом (законным представителем Пациента) медицинских услуг;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;

- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

4. Меры безопасности в медицинском учреждении

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям медицинского учреждения запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- курение табака на всей территории медицинского учреждения на основании Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" (пункт 2 части 1 статьи 12);
- громко разговаривать, шуметь;
- нарушать общественный порядок, выражать явное неуважение к обществу, использовать при разговоре нецензурную брань в общественных местах, проявлять любые признаки оскорбительного поведения в отношении как посетителей медицинского учреждения, так и в отношении сотрудников медицинского учреждения.
- совершать какие-либо действия, связанные с уничтожением или повреждением имущества как непосредственно медицинского учреждения, так и посетителей медицинского учреждения, персонала медицинского учреждения.
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского учреждения;
- появляться на территории медицинского учреждения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;
- использовать электронагревательные приборы (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику), кроме ноутбуков, планшетов.
- посещать медицинское учреждение с животными;
- размещать рекламную продукцию на территории медицинского учреждения ООО «Семейные традиции».

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники медицинского учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. При нарушении настоящих правил медицинское учреждение вправе расторгнуть заключенный с Заказчиком/Пациентом (законным представителем Пациента) договор на оказание платных медицинских услуг в одностороннем порядке.

5.3. За нарушение Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- пребывание в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самовольное оставление медицинского учреждения до завершения курса лечения;

5.4. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.